**A. Behov**

1. Vilka är de 2-3 viktigaste behoven för ert företag avseende redovisningstjänster och ekonomiadministration?

**Det är att automatisera så många processer som det bara går. Framför allt faktureringen då vi har väldigt mycket fakturor som behöver hanteras. Vi har digitaliserat delar av den här processen för vår största kund.**

2. Vilka topp 2-3 utmaningar upplever ni avseende redovisningstjänster?

**Det har varit jättesvårt, både att ta in konsulter och att rekrytera. Vår största utmaningen är väl egentligen personalomstättningen och att det är svårt att lära upp nya personer som ska använda sig av olika tjänster.**

3a. Vad saknar ni från er leverantör av redovisningstjänster – ex. typ av tjänster eller hur tjänster utförs?

**Vi har allting in-house, så det är ingenting vi köper. Då vår verksamhet är en ganska smal nisch så är det klart att ekonomiprogrammen kanske inte alltid är anpassade efter våra behov. Det gäller exempelvis att tidsregistreringen för personalen borde vara mer integrerad med själva bokföringssystemet.**

3b. Har du exempel på mer affärsnära tjänster som er leverantör av redovisningstjänster också skulle kunna erbjuda, tjänster som ligger närmare er kärnverksamhet än bara ekonomi?

**Jag har faktiskt inget bra exempel på det.**

**B. Outsourcing**

4. Ungefär hur stor del av redovisningstjänsterna (ex. lönehantering, timrapportering, fakturahantering, utläggsredovisning, årsredovisning etc.) är outsourcade dvs sköts av en extern redovisningsfirma?

**(i) 0 %**

(ii) Ca 20%

(iii) Ca 40%

(iv) Ca 60%

(v) Ca 80%

(vi) Ca 100%

(vii) 10%

5a. Kommer ert företag närmaste 3 åren att outsourca fler redovisningstjänster (ex. lönehantering, timrapportering, fakturahantering, utläggsredovisning, årsredovisning etc.) än idag till en extern redovisningsfirma?

(i) Ja, mer outsourcing

**(ii) Lika som idag**

(iii) Vet ej

5b. Om ja i fråga 5a, vilka redovisningstjänster kommer ni outsourca mer av närmaste 3 åren?

**B. Digitalisering**

6. Grovt uppskattat, i vilken omfattning är hanteringen av ert företags redovisningstjänster ’digitaliserad’? [dvs digitaliseringsgrad i % genom hela kedjan: input av redovisningsdata – hantering/processande av data – output / presentation av data för olika redovisningstjänster]

(i) 0 %

(ii) Ca 20%

**(iii) Ca 40%**

(iv) Ca 60%

(v) Ca 80%

(vi) Ca 100%

7. Säg att vi spolar fram till år 2025 – i vilken omfattning tror du att hanteringen av ert företags redovisningstjänster är digitaliserad 2025?

(i) 0 %

(ii) Ca 20%

(iii) Ca 40%

**(iv) Ca 60%**

(v) Ca 80%

(vi) Ca 100%

8. Vilka är de 2-3 största utmaningarna med att ställa om till ett effektivt digitaliserat arbetsflöde för redovisningstjänster?

Det är jättetufft, både att ta in konsulter och att rekrytera. Svårt att veta vad de har för kunskap och inställning, samt vad det är som erbjuds och om det kommer att funka i förhållande till vårt behov.

9. Vad krävs av leverantörer av redovisningstjänster för att hjälpa er övervinna de största utmaningarna med att ställa om ert företag till ett effektivt digitaliserat arbetsflöde?

**Det som krävs är att det finns en bra och tillgänglig support.**

**C. Leverantörer – Lojalitet & byte**

10a. Hur svårt är det att byta leverantör av redovisningstjänster?

**(i) Mycket svårt**

(ii) Svårt

(iii) Ganska svårt

(iv) Inte så svårt

(v) Enkelt

10b. Motivera kort svar i fråga 10a

**Det är ett jättejobb, resurskrävande. Jag har övervägt om jag jag ska byta. Nu är det här ett ganska gammalt system. De har uppdateringar som ligger i molnet. Personal har också ökat. Inte säker att sytemen räcker till. Allting blir trögare. Det krävs säkerhetsåtgärder av IT. Det är personuppgifter, personers hälsa. Det vill man inte lättvändligt lägga ut i ett moln.**

11. Vad skulle få er att byta leverantör av redovisningstjänster – exemplifiera 2-3 anledningar?

**Integrationer och API:er (om de kan prata med varandra). Om det gamla systemet inte kan prata med nya system så kommer vi så småning om att tvingas byta.**

12a. Har ni de senaste 5 åren bytt leverantör av redovisningstjänster?

(i) Ja

**(ii) Nej**

(iii) Vet ej

12b. Om svaret är ja i fråga 12a, vilka topp 2-3 fördelar gav leverantörsbytet ert företag?

12c. Om svaret är ja i fråga 12a, blev tjänsterna och upplägget med digitalt efter leverantörsbytet?

13. Om svaret är ja i fråga 12a, ca hur påverkades totalkostnaden för redovisningstjänster av leverantörsbytet?

(i) Blev ngt dyrare totalkostnad för redovisningstjänsterna

(ii) Ungefär samma totalkostnad som innan bytet

(iii) 0-10% lägre totalkostnad

(iv) Ca 10-20% lägre totalkostnad

(v) >20% lägre totalkostnad – ange hur mycket i %

(vi) Vet ej

14a. Säg att en marknadsledande leverantör erbjuder er en smidigare hantering av redovisningstjänster via ett digitaliserat arbetsflöde för samma peng som ni betalar idag – skulle det kunna vara intressant att byta i så fall?

**(i) Ja**

(ii) Nej

14b. Motivera kort svar i fråga 14a

**Det skulle vara intressant men det som vi har idag är extremt billigt gentemot vad vi får ut av det.**

15a. Om svaret är nej i fråga 14a, säg att en marknadsledande leverantör erbjuder er en smidigare hantering av redovisningstjänster via ett digitaliserat arbetsflöde för 15% lägre totalkostnad än det ni betalar idag – skulle det kunna vara intressant att byta i så fall?

(i) Ja

(ii) Nej

15b. Motivera kort svar i fråga 15a

*Bara ett par avslutande frågor, max 5 minuter*

**D. Inköpskriterier**

16. Vilka är de 3 viktigaste kriterierna för val av leverantör av redovisningstjänster?

**Kunskap, att de kan det dom gör. Att det finns personer på byrån med erfarenhet, kunskap och flexibilitet.**

**E. Leverantörer – Kännedom**

17. Vilka topp 2-3 leverantörer av redovisningstjänster som har ett attraktivt upplägg för digitalt arbetsflöde känner du till, namnge?

**Vi har inte använt oss av några leverantörer på det sättet.**

18. Vad är det som gör de leverantörer du nämner bra?

-

19. Ca hur många år har ni haft er nuvarande leverantör av redovisningstjänster?

**Ca 10 år.**

**F. Pris**

20a. Många tjänster som förenklas & digitaliseras prissätts som abonnemang med fasta priser per månad och användare eller anställd – är det en bra modell för digitaliserade redovisningstjänster?

**(i) Ja**

(ii) Nej

20b. Motivera kort svar i fråga 20a

**Det är bra med fasta priser såklart men jag har ingen erfarenhet av sådana abonnemang.**

21. Om ni betalar timpris idag för redovisningstjänster, vilket timpris eller spann i kronor är det per timme?

**Vi betalar per timme idag, vilket varierar beroende på vad det är dom ska göra. Runt 400/h om det är en enkel fakturering och så stiger det om det handlar om bokslut. Då kommer vi upp i högre belopp, kanske 600-700/h.**

22. Om ni betalar abonnemangspris idag, ca vilket pris per användare (eller licens) och månad (eller år)?